

RESUME DU REFERENTIEL

Objectifs et contexte de la certification :

Le secteur de l'habitat social est confronté à des évolutions et des enjeux multiples en matière réglementaire et en matière sociétale et environnemental. Cette certification « Manager de l'Habitat social et durable » répond à la nécessité, pour l'ensemble des acteurs concernés, de recruter des professionnels ayant les compétences pour encadrer les équipes et s'adapter à ces changements

Activités visées :

Maîtrise d'ouvrage, gestion du patrimoine locatif social, attribution et gestion de logements sociaux, syndic de copropriété et commercialisation

Compétences attestées :

Le manager est capable de :

- Analyser le besoin d'implantation spécifique du territoire et étudier le marché pour déterminer l'opportunité de l'opération
- Identifier le foncier mobilisable et étudier la faisabilité du projet
- Echanger et négocier avec les élus locaux et les services d'urbanisme
- Etablir la grille de critères d'analyse de projet d'architectes en vue de la sélection du maître d'œuvre
- Analyser et mettre en œuvre les différents volets du projet (architecture, financement, programmation de la réalisation et intégration dans l'espace) pour faire adopter le projet final
- Négocier et établir les chartes de relogement dans le cadre des opérations de rénovation urbaine
- Organiser et piloter la commission d'attribution des logements
- Déterminer les niveaux de loyers en tenant compte de la situation des biens loués
- Gérer les situations de crise
- Déterminer les immeubles à mettre en copropriété et choisir le statut de gestion adapté

- Mettre en place des tableaux de bord et des indicateurs de performances pour adapter les solutions apportées aux problèmes rencontrés par la copropriété
- Encadrer, évaluer et motiver les collaborateurs
- Définir les objectifs de performance individuelle et collective
- Organiser des réunions de régulation pour désamorcer les situations de conflits
- Adapter le management au travail à distance en s'appuyant sur les outils numériques tout en maintenant le lien et l'efficacité collective
- Elaborer un plan de continuité de l'activité pour anticiper et faire face aux situations de crise

Modalités d'évaluation :

Bloc 1 : Déclencher et suivre une opération de construction, de rénovation/réhabilitation dans l'Habitat Social (Maîtrise d'Ouvrage)

Analyse juridique, financière, technique et environnementale d'un projet de construction, rénovation ou réhabilitation puis rédaction d'une synthèse présentée à l'oral

Bloc 2 : Gérer l'Habitat Social et Durable et accompagner les locataires dans une démarche sociale

-A partir d'un dossier professionnel d'attribution de logement social rédaction d'une synthèse de 4 pages proposant les solutions adaptées.

-A partir d'un dossier professionnel portant sur la gestion des loyers et des charges rédaction d'une synthèse proposant les solutions adaptées

-A partir d'un dossier professionnel de mise en copropriété d'un immeuble et/ou sur un immeuble en difficultés rédaction d'une synthèse de 4 pages proposant les solutions adaptées

Evaluation des savoir-être et savoir-faire lors d'un stage professionnel

Bloc 3 : Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la ville

Rédaction d'un projet présenté à l'oral sur une problématique en lien avec l'actualité de l'Habitat Social et de la politique de la ville

Bloc 4 : Manager les hommes et les équipes pour être acteur de la stratégie de l'entreprise dans le cadre de la RSE en mode projet

A partir d'une mise en situation professionnelle à l'oral, identification des problèmes rencontrés et proposition des solutions adaptées

Evaluation des savoir-être et savoir-faire lors d'un stage professionnel

Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétence et/ou par équivalence :

Le titre est octroyé quand les 4 blocs sont obtenus et à l'issue de cette obtention audition à l'oral d'un mémoire professionnel Les 4 blocs peuvent séparément être obtenus en formation ou en VAE (pour ceux qui travaillent déjà dans le secteur de l'Habitat Social)