

MANAGER DE L'HABITAT SOCIAL ET DURABLE

RESUME DU REFERENTIEL

Objectifs et contexte de la certification :

Le secteur de l'habitat social est confronté à des évolutions et des enjeux multiples en matière réglementaire et en matière sociétale et environnemental. Cette certification « Manager de l'Habitat social et durable répond à la nécessité, pour l'ensemble des acteurs concernés, de recruter des professionnels ayant les compétences pour encadrer les équipes et s'adapter à ces changements.

Activités visées :

Maîtrise d'ouvrage, gestion du patrimoine locatif social, attribution et gestion de logements sociaux, syndic de copropriété et commercialisation.

Compétences attestées :

Le manager est capable de :

- Effectuer la prospection foncière et les études préalables nécessaires afin d'identifier un projet mobilisable
- Constituer un groupe projet en vue d'analyser la faisabilité de l'opération au plan juridique, technique, administratif, financier et environnemental
- Piloter l'élaboration des documents de mise en oeuvre des programmes de construction et de réhabilitation
- Etablir la grille de critères d'analyse des offres en vue de la sélection du maître d'oeuvre et des prestataires
- Analyser et mettre en oeuvre les différents volets du projet (architecture, financement, programmation de la réalisation et intégration dans l'espace) pour faire adopter le projet final
- Organiser et piloter la commission d'attribution des logements
- Déterminer les niveaux de loyers en tenant compte de la situation des biens loués

- Assurer la gestion de proximité et piloter la relation client auprès des locataires
- Déterminer les immeubles à mettre en copropriété et choisir le statut de gestion adapté
- Mettre en place des tableaux de bord et des indicateurs de performances pour adapter les solutions apportées aux problèmes rencontrés par la copropriété
- Encadrer, évaluer et motiver les collaborateurs
- Définir les objectifs de performance individuelle et collective
- Organiser des réunions de régulation pour désamorcer les situations de conflits
- Adapter le management au travail à distance en s'appuyant sur les outils numériques tout en maintenant le lien et l'efficacité collective
- Elaborer un plan de continuité de l'activité dans le cadre de l'Habitat Social pour anticiper une gestion de crise dans la durée

Modalités d'évaluation :

Bloc 1 : Déclencher et suivre une opération de construction, de rénovation/réhabilitation dans l'Habitat Social (Maîtrise d'Ouvrage)

Sur la base d'un projet de construction, élaboration d'une étude présentée à l'oral et accompagnée de la rédaction d'une synthèse

Bloc 2 : Gérer l'Habitat Social et Durable et accompagner les locataires dans une démarche sociale

- Sur la base d'une situation professionnelle reconstituée le/la candidat (e) répond à travers une synthèse écrite à une étude de cas sur l'attribution d'un logement social
- Sur la base d'une situation professionnelle reconstituée le/la candidat (e) répond à une étude de cas sur la gestion des loyers et des charges et/ou de la relation client en produisant une synthèse écrite
- Sur la base d'une situation professionnelle reconstituée le/la candidat (e) répond à une étude de cas sur la mise en copropriété en produisant une synthèse écrite
- Evaluation des savoirs-être et savoir-faire lors d'un stage professionnel

Bloc 3 : Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la ville

Sur la base d'un projet de contribution à la mise en œuvre de la politique de la ville en matière de logement social, élaboration d'une étude à présenter à l'oral et accompagnée de la rédaction d'une synthèse

Bloc 4 : Manager les hommes et les équipes pour être acteur de la stratégie de l'entreprise dans le cadre de la RSE en mode projet

A partir d'une situation professionnelle reconstituée, le/la candidat (e) présente à l'oral face à un professionnel des solutions pour répondre à une situation de crise et pour organiser la continuité de l'activité

Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par équivalence

Le titre est octroyé quand les 4 blocs sont obtenus et à l'issue de cette obtention audition à l'oral d'un mémoire professionnel Les 4 blocs peuvent séparément être obtenus en formation ou en VAE (pour ceux qui travaillent déjà dans le secteur de l'Habitat Social).